

AQUÍ, A TU LADO

El fallecimiento de un familiar o una persona allegada es un acontecimiento que genera reacciones emocionales muy intensas.

Nuestra **misión** es **acompañarte** y estar a tu lado en ese momento tan delicado facilitándote las gestiones y trámites necesarios y asesorándote para que ese último adiós sea como tú decidas.

El **equipo de IZARRA** te informará y asesorará de cuales son los trámites a realizar y pondrá a tu disposición todo el conocimiento y experiencia de nuestro equipo.

Ponte en nuestras manos y te asesoraremos de forma inmediata.
Estamos aquí, a tu lado.

Familiako edo hurbileko norbaiten heriotza pertsonen bizitza larrien asaldatzen duen bizipe-netako bat da.

Gure **misioa** da une delikatu horietan laguntzea, **ondoan egotea**, egin beharreko kudeaketak eta tramiteak errazten eta aholku ematen, azken agur hori zuk nahi duzun gisakoa izan dadin.

IZARRAren lantaldeak informazioa eta lagunduko dizu eta bere esperientzia eta ezagutza guztia zure esanetara jarriko du.

Jar zaitetz gure esku eta lehenbailehen aholku emango dizugu.
Hemen gaude, zure ondoan.

HEMEN, ZURE ONDOAN



IZARRA

HEMEN, ZURE ONDOAN
AQUÍ, A TU LADO

PAMPLONA - IRUÑA

Padre Calatayud, 5

TXANTREA

Etxarri Aranatz, 2 Bis

ALSASUA - ALTSASU

Santa Cruz, 6

ETXARRI-ARANATZ

Calle Mayor, 2

ARRÓNIZ

La Balsa, 33

ALLO

Cuesta del Hospital, 2

ESTELLA - LIZARRA

Fray Diego, 37

ELIZONDO

Plaza Baztanberri, 6

SANTESTEBAN - DONEZTEBE

Parroquia, 18

BERA

Kattonberri, 14

ARANTZA

Zahar Txokoa

IGANTZI

Kale Nagusia, 4

*Nuestra tierra, nuestra gente, nuestras raíces
Gure lurra, gure jendea, gure sustraiak*

948 05 90 90 · www.izarratanatorio.com



IZARRA

HEMEN, ZURE ONDOAN
AQUÍ, A TU LADO



«Hay momentos en la vida en los que
necesitamos que nos acompañen»

«Bizitzan badira une batzuk zeinetan
norba it ondoan behar dugun»

948 05 90 90 · www.izarratanatorio.com

Empatía, trato cercano y respeto
NUESTRA MÁXIMA

Empatia, hurbiltasuna eta begirunea
GURE GOIBURUA



SERVICIOS

Servicios en vida

Te ayudamos a preparar tu despedida para que cuando llegue el momento tengas la tranquilidad de que todo quedará en buenas manos:

- **Contrato Vital:** contrata hoy el servicio funerario de mañana. Ahorra y elige cómo será esa despedida.
- **Seguro de decesos:** trabajamos con todos los seguros.

Servicios funerarios integrales

- **Servicio integral personalizado:** cuando ocurre el fallecimiento, nos encargamos de todas las gestiones y trámites necesarios para que no tengas que preocuparte por nada.
- **Amplia gama de productos funerarios sostenibles,** respetuosos con el medio ambiente.
- **Servicios digitales:** desde las pantallas ubicadas en nuestras salas podrás publicar fotos y crear esquelas digitales, recibir condolencias y poner música y los vídeos que desees para compartir tus recuerdos.
- **Nos ocupamos de todo:** realizamos todas las gestiones y documentaciones necesarias para que no tengas que preocuparte por nada.
- **Te asesoramos y ayudamos** a elegir entre un amplio abanico de posibilidades para conseguir que la despedida sea como tú quieres.

Servicios despedida

- **Catering y servicio de cafetería.**
- **Despedidas personalizadas:** te asesoramos y orientamos en la organización de despedidas de todo tipo.

Servicios para el día después

Trámites y gestiones necesarias más allá del fallecimiento.

- **Gestión y tramitación de herencias y pensiones de viudedad.**
- **Ayuda en el duelo:** primera consulta gratuita a través de la FUNDACIÓN IZARRA.
- **Pago acompañado.**
- **Servicios de cementerios:** gestión de cementerios, entierros, limpiezas de panteones, instalación de lápidas, nichos, etc.

ZERBITZUAK

Bizi bitarteko zerbitzuak

Zure agurra prestatzen laguntzen dizugu. Unea heltzean dena esku onetan geratuko den lasaitasuna izan dezazun.

- **Hil ondorako kontratua:** gaur aukeratu geroko hileta zerbitzua. Dirua aurreztu eta zure agurra nolakoa izanen den erabaki dezakezu.
- **Hil aseguru:** aseguru etxe guztiekin egiten dugu lan.

Hileta zerbitzu integralak

- **Zerbitzu integrala eta pertsonalizatua:** pertsona bat hiltzen denean beharrezko dokumentu eta tramite guztiak egiten ditugu, zu ez zaituzten ezertaz arduratu.
- **Hileta produktu jasagarrien eskaintza zabala,** ingurumena errespetatzen duena.
- **Zerbitzu digitalak:** gure aretoetako pantailak erabiliz, honakoak egin ditzakezu: argazkiak erakutsi, eskela digitalak sortu, doluminak jaso eta nahi duzun musika eta bideoak jarri, momentu atseginak gogoratzeko.
- **Denaz arduratzen gara:** beharrezkoak diren dokumentazio eta urrats guztiak kudeatzen ditugu, zu ez zaituzten ezertaz kezkatu.
- **Laguntza eta aholkua** ematen dizugu, agurra zuk nahi duzun bezalakoa izan dadin aukera zabala eskainiz.

Agurrerako zerbitzuak

- **Katerina eta kafetegi zerbitzua.**
- **Agurtze pertsonalizatuak:** mota ezberdinetako agurrak prestatzen laguntzen dizugu.

Hil ondorenerako zerbitzuak

Hileta eta gero egin behar diren tramite eta kudeaketak.

- **Herentzien eta alarguntza-pentsioen kudeaketa eta tramitazioa.**
- **Doluan laguntza:** IZARRA FUNDAZIOAREN eskutik lehenengo kontsulta doan.
- **Ordainketan lagun.**
- **Zerbitzuak hilerrietan:** hilerrien kudeaketa, ehorzketak, panteoien txukuntzeak, lapidak eta hilarriak, nitxoak e.a.